**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в III квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в III квартале 2019 года поступило 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 1, 2 месяц квартала - 2, 3 месяц квартала - 3), что на 133,3% меньше, чем во II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 6 (100%)[[1]](#footnote-1).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 3 (50%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 1 (16,7%);

личное обращение - 2 (33,3%).

Анализ поступления в III квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Забайкальского края.

В III квартале 2019 года рассмотрено 8 обращений граждан, в том числе 3 обращения, поступившие во II квартале 2019 года, что на 100% меньше, чем во II квартале 2019 года.

При этом одно обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 октября, поступившее в III квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2019 года дано 8 ответов, что на 100% меньше, чем во II квартале 2019 года, из них:

письменных - 8 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 5 (62,5%);

"дан ответ автору" – 3 (37,5%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 8 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 8 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 8 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 | - |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 5 | 7 | 1 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)